

Política de Privacidad

Última actualización: Octubre 2025

1. Identificación del Responsable

El tratamiento de los datos personales recogidos a través de las plataformas digitales de C15 Group LLC (en adelante, "la Compañía") es responsabilidad de:

- Nombre legal: C15 Group LLC
- EIN: 37-2072705
- Domicilio: 2105 Vista Oeste NW, Suite E #3230, Albuquerque, NM 87120, United States
- Correo de contacto: info@c15group.com

Esta Política se aplica a todas las marcas, sitios web y servicios de consultoría y formación online gestionados por la Compañía.

2. Datos Recopilados

La Compañía puede recopilar las siguientes categorías de datos:

- Datos de identificación y contacto: nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono.
- Datos de facturación y pago: dirección de facturación, número de identificación fiscal, información de transacciones (procesada siempre por terceros de pago seguros).
- Datos de uso del sitio: dirección IP, navegador, sistema operativo, ubicación aproximada, historial de navegación en las webs de la Compañía.
- Datos de servicios contratados: historial de cursos, programas de formación y consultoría adquiridos.
- Comunicaciones: respuestas a formularios, encuestas o interacciones por correo electrónico.

3. Finalidades del Tratamiento

Los datos se tratan con las siguientes finalidades:

- Gestionar la prestación de servicios de consultoría y formación.
- Procesar pagos y facturación.
- Facilitar el acceso a plataformas de cursos y materiales digitales.
- Enviar comunicaciones relacionadas con los servicios contratados.
- Remitir información comercial (siempre con consentimiento previo).
- Cumplir con obligaciones legales y fiscales aplicables en EE.UU. y otras jurisdicciones.
- Mejorar los servicios y la experiencia del usuario mediante análisis estadísticos y cookies.

4. Base Legal para el Tratamiento

Dependiendo de la finalidad, la base legal será:

- Ejecución de un contrato: prestación de servicios contratados.
- Cumplimiento de obligaciones legales: requisitos fiscales, contables y regulatorios.
- Consentimiento del usuario: envío de comunicaciones comerciales y uso de cookies no esenciales.
- Interés legítimo de la Compañía: mejorar servicios, prevenir fraudes y garantizar seguridad en las plataformas.

5. Conservación de los Datos

Los datos se conservarán mientras dure la relación contractual y posteriormente durante los plazos exigidos por ley.

Los datos para fines de marketing se conservarán hasta que el usuario revoque su consentimiento.

6. Comunicación y Transferencia Internacional de Datos

Los datos personales podrán ser compartidos con:

- Proveedores de servicios tecnológicos y de pago que actúan como encargados del tratamiento (ej. plataformas de pago, hosting, sistemas de email marketing).
- Autoridades fiscales o regulatorias, cuando así lo exija la legislación aplicable.

Dado que C15 Group LLC tiene su sede en Estados Unidos y presta servicios a nivel internacional, los datos pueden transferirse fuera del país de residencia del usuario. En el caso de usuarios situados en la Unión Europea, se aplicarán las garantías establecidas por el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR), incluyendo cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.

7. Derechos de los Usuarios

Los usuarios pueden ejercer en cualquier momento los siguientes derechos sobre sus datos:

- Acceso: obtener confirmación de si se están tratando sus datos.
- Rectificación: solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- Supresión: pedir la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios.
- Limitación del tratamiento: solicitar la restricción temporal del uso de sus datos.
- Portabilidad: recibir sus datos en un formato estructurado y transmitirlos a otro responsable.
- Oposición: oponerse al tratamiento basado en interés legítimo o al envío de comunicaciones comerciales.

Para ejercer estos derechos, el usuario debe enviar una solicitud a: info@c15group.com.

En caso de usuarios residentes en la Unión Europea, tienen además derecho a presentar reclamación ante la autoridad de control correspondiente (ej. Agencia Española de Protección de Datos).

En el caso de usuarios en California (EE.UU.), se reconoce el derecho a solicitar información sobre la recopilación, uso y divulgación de datos conforme al California Consumer Privacy Act (CCPA).

8. Seguridad de los Datos

La Compañía aplica medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación o alteración. No obstante, ningún sistema es completamente seguro y la Compañía no puede garantizar la seguridad absoluta de los datos.

9. Modificaciones de la Política

C15 Group LLC se reserva el derecho de modificar esta Política en cualquier momento.

Las modificaciones se publicarán en la URL oficial: <https://www.c15group.com/aspectos-legales>

La continuidad en el uso de los servicios tras la publicación de modificaciones implicará la aceptación de la nueva versión de la Política de Privacidad.