

Términos y Condiciones Generales

Última actualización: Octubre 2025

1. Identificación de la Compañía

El presente documento regula el acceso y uso de los sitios web, servicios y contenidos de C15 Group LLC (en adelante, "la Compañía"), con domicilio en 2105 Vista Oeste NW, Suite E #3230, Albuquerque, NM 87120, United States, registrada en el Estado de Nuevo México, EIN 37-2072705. Correo de contacto: info@c15group.com

2. Objeto y Ámbito de Aplicación

Estos Términos se aplican a todas las plataformas digitales, marcas, sitios web y unidades de negocio pertenecientes a C15 Group LLC, que ofrecen servicios de gestión, de consultoría y de formación online de distintas especialidades.

Estos Términos regulan la relación entre la Compañía y los usuarios que acceden a cualquiera de sus sitios web o contratan sus servicios, sin importar el país desde el que lo hagan.

3. Aceptación de los Términos

Al acceder, navegar o contratar cualquier servicio, el usuario declara haber leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones.

4. Servicios Ofrecidos

- Consultoría online en diferentes áreas de negocio.
- Programas de formación online en distintos formatos.
- Recursos informativos digitales.

5. Registro y Cuentas de Usuario

En caso de que el servicio requiera la creación de cuenta de usuario, el cliente será el único responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso a las plataformas de C15 Group LLC.

El cliente notificará inmediatamente a la Compañía cualquier uso no autorizado de su cuenta.

6. Condiciones Económicas

- Los precios que se muestran en la web para algunos servicios pueden tener carácter orientativo y no sustituyen un procedimiento de presupuesto específico.
- Los pagos se procesarán mediante plataformas seguras de terceros.
- La política de garantía y reembolso se recogerá específicamente en el contrato de compra de cada uno de los servicios.
- Los precios podrán ser modificados en cualquier momento, sin efecto retroactivo sobre contratos ya formalizados.

7. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos, materiales formativos, textos, gráficos, logotipos, marcas y software asociados a C15 Group LLC son propiedad de la Compañía o de sus licenciantes. Queda prohibida su reproducción o redistribución sin autorización expresa.

El acceso a los contenidos no implica cesión de derechos de propiedad intelectual o industrial. El cliente obtiene únicamente una licencia de uso personal y no transferible.

8. Limitación de Responsabilidad

Los servicios de consultoría y formación se proporcionan “tal cual”, sin garantías implícitas de resultados. La Compañía no será responsable de daños indirectos, lucro cesante o perjuicios derivados del uso de sus servicios.

En ningún caso la responsabilidad de C15 Group LLC excederá el importe efectivamente pagado por el usuario por el servicio contratado.

9. Protección de Datos Personales

El tratamiento de datos personales se regula en la Política de Privacidad disponible en: <https://www.c15group.com/aspectos-legales>.

10. Jurisdicción y Ley Aplicable

Estos Términos se rigen por la legislación del Estado de Nuevo México, Estados Unidos. Cualquier controversia será sometida a los tribunales competentes de Nuevo México, salvo disposición legal en contrario.

11. Modificaciones

C15 Group LLC se reserva el derecho de modificar los presentes Términos en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en los sitios web y entrarán en vigor desde su fecha de publicación.

La continuidad en el uso de los servicios tras la publicación de modificaciones implicará la aceptación de los nuevos términos y condiciones.